

יום רביעי 18 מרץ 2020

לקוחות יקרים

הנדון: משבר נגיף הקורונה

מדינת ישראל וכך גם העולם כולו עוברים בימים אלו ימים לא פשוטים. וירוס הקורונה (COVID-19) ממשיך להיות בראש מעיינינו ואנו עוקבים באופן פעיל אחר עדכונים ממשד הבריאות בכדי להתמודד עם המצב המתפתח במהירות.

אנו מקבלים תזכורת "קלה" כמה שבריר האדם/האנושות וכמובן שיש בורא עולם אשר רק הוא מנהיג את העולם.

בנסיבות כאמור, המשק כולו מצוי בחוסר ודאות, וקשה בעת הזו לצפות את היקף ההשפעה של המשבר האמור והשלכותיו על המגזר העסקי בכלל ועלינו בפרט.

לאור המשך התפשטות נגיף הקורונה והדאגה לשמירת בריאות הציבור ובהמשך להנחיות וההגבלות של משרד הבריאות ומשרד ראש המשלה (צמצום פעילות הרשויות המוניציפליות, סגירת קבלת קהל, הגבלות על כניסת עובדים זרים לישראל, חובת הבידוד ועוד), קיימת השפעה ישירה על התנהלות כלל המשק, החברה ופעילותה השוטפת ובכלל זה, על לוחות הזמנים של כל אחד מהפרויקטים בחברה.

כפי שראש המשלה תיאר זאת, אנו במהלכו של אירוע מתגלגל, אשר הינו בבחינת כח עליון ושלחברה אין כל שליטה עליו, והמחייב היערכות מחודשת בכל עת. נכון לעכשיו איננו יודעים להעריך ולאמוד את אופן ההשפעה על כל פרויקט ואת משך העיכובים שעלול להיווצר בלוחות הזמנים, לרבות בכל הנוגע לשלבי הביצוע, מסירת הדירות וכיוצ"ב.

יחד עם זאת, אנו בחברת התחדשות, עושים את מירב המאמצים על מנת לשמור על פעילות שוטפת ותקינה ככל הניתן, וכן להמשיך ולקדם את הפרויקטים ולמזער את הפגיעה בלוחות הזמנים המתוכננים. החברה נערכה מראש ורוב צוות המשרד הונחה לעבוד מהבית. בנוסף ננקטו צעדים להגבלת הקשר בין עובדי המשרד, כולל הגבלת פגישות פנים אל פנים, הכל בהתאם להנחיות הנ"ל.

אנו עומדים לרשותכם בכל שאלה ובכל עניין, במחלקת שרות לקוחות בטלפון 1-800-201-103 ומייל c.service@hitchadshut.net.

אנו מתנצלים על אי הנוחות ומאחלים לכם ימים רגועים ובריאות איתנה.

בכבוד רב,
יונה גרין, מנכ"ל
